

- 1 **Faites votre choix** parmi nos documents (livres, CD, DVD...) sur notre site internet : <https://mediatheques.ardenne-metropole.fr>. Pas d'idée précise ? Nous vous conseillons et vous accompagnons dans votre choix par téléphone.
- 2 **Réservez 20 documents maximum** par téléphone ou par courriel (numéro de téléphone et adresse électronique en bas de page).
- 3 Une fois vos documents préparés, nous vous contacterons pour vous proposer un **rendez-vous**.
- 4 Vous **récupérez vos commandes** à l'espace dédié au sein de la médiathèque **en toute sécurité** dans le respect des mesures barrières. Pensez à vous munir **d'un sac**.

Le retour des emprunts est également possible à cette occasion.



### Les joies...

[emilie.marczak@ardenne-metropole.fr](mailto:emilie.marczak@ardenne-metropole.fr)

Branle-bas de combat, hier midi, au siège de notre vénérée communauté d'agglomération ! En l'espace de 2 mn, le service facturation de l'eau reçoit un appel téléphonique de Julien Courbet en personne. En personne et en direct sur M6, où il anime depuis peu une émission nommée "Ça peut vous arriver". Et dans la foulée, une journaliste de cette même émission débarque sans crier **gare** dans nos locaux pour "parler à un responsable." La raison de cette agitation médiatico-aquatique ? Des factures d'eau impayées, pour un montant total de quelque 3.000 €, et une débitrice qui se retrouve avec une saisie sur salaire mais jure ses grands dieux qu'elle a toujours réglé ses charges à sa propriétaire, et qu'il faut donc se retourner d'urgence sur cette dernière.

### ...du direct

[christophe.ruelle@ardenne-metropole.fr](mailto:christophe.ruelle@ardenne-metropole.fr)

Bref, du pain bénit pour Courbet et sa bande, grands pourfendeurs d'injustices devant l'éternel et constamment à la recherche de pots de terre à encadrer pour éviter qu'ils ne viennent se fracasser contre les proverbiaux pots de fer. Résultat des courses, plusieurs minutes d'exposition médiatique inattendue pour Ardenne Métropole. Et au final, comme dans toutes les belles histoires, un **happy end** digne des comédies hollywoodiennes des années cinquante : logiquement soucieuse des deniers publics, l'agglomération accepte de suspendre les retenues sur salaire mais n'entend pas abandonner cette créance de 3.000 euros. Cette suspension va donc être mise à profit pour éclaircir cette situation passablement compliquée et déterminer vers quel débiteur nos services vont pouvoir se retourner.

### À la page

[aude.gomes@ardenne-metropole.fr](mailto:aude.gomes@ardenne-metropole.fr)

Avez-vous remarqué comme notre vocabulaire s'est enrichi ces derniers mois ? En tout début d'année, qui aurait songé à parler de gel hydroalcoolique, de (dé)confinement, d'attestation de déplacement, de présentiel ou de distanciel, sans parler de quelques noms propres devenus monnaie courante, style Zoom ou Teams. Autre nouveau venu, le "click 'n collect", version marchande du **rock 'n roll** puisqu'il s'agit de permettre à des commerces de continuer à satisfaire leur clientèle sans accueillir physiquement cette dernière. Nos cinq médiathèques communautaires suivent le pas : à compter de ce jour, elles proposent aux usagers de **réserver en ligne** ou par téléphone les documents souhaités et de venir les récupérer dans un espace dédié, donc sans risque sanitaire.

### Bon plan

[jean-marc.rosigni@ardenne-metropole.fr](mailto:jean-marc.rosigni@ardenne-metropole.fr)

Un bon plan pour finir cette Lettre hebdo. Si vous avez suivi l'actualité locale de ces dernières semaines, vous savez que la Ville de Charleville-Mézières s'est portée candidate pour accueillir un nouveau pôle décentralisé de la Bibliothèque nationale de France. Candidature à la rédaction de laquelle les services communautaires ont amplement contribué. En attendant que soit connue l'identité de l'heureuse collectivité élue, nous vous proposons certes de croiser les doigts, mais également d'aller sur **un site épatant** créé spécialement par la BnF pour le jeune public en manque de distraction en ces temps de confinement. Vos chères **têtes blondes** pourront, gratuitement, réaliser tout à loisir des BD, des romans graphiques ou tout autre récit mêlant illustration et texte.